

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übersicht über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
(mit gesetzlichen Informationen, Stand Jan. 2025)

Übersicht

1. Geltungsbereich
2. Vertragspartner
3. Angebot und Vertragsschluss
4. Widerrufsrecht für Verbraucher
5. Preise und Versandkosten
6. Lieferung
7. Zahlung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung

Weitere Informationen

- A. Bestellvorgang
- B. Vertragsrecht

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen der Kreishallenbad Weilburg an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:
Kreishallenbad Weilburg GmbH

Schiede 43, 65549 Limburg an der Lahn, Amtsgericht: Limburg a. d. Lahn.

Erbracht wird die Leistung im: Oberlahnbad Weilburg, Bahnhofstr. 4, 35781 Weilburg an der Lahn, vertreten durch die Geschäftsführung Prof. Dr. Chr. Kuhn: info@oberlahnbad.de.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen in der Regel werktags (Mo-Fr.) von 9:00h bis 16:30h unter der Telefonnummer 06471-9271920 oder per E-Mail unter verwaltung@oberlahnbad.de.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Diese Bestellbestätigung wird auf der Internetseite angezeigt und gleichzeitig per E-Mail versendet. (Schauen Sie evtl. auch im SPAM-Ordner nach)

3.3 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht für Waren

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kreishallenbad Weilburg GmbH – „Oberlahnbad“ Bahnhofstr. 4, 35781 Weilburg; verwaltung@oberlahnbad.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsrecht (s. weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs (für Waren)

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, am dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an Kreishallenbad Weilburg GmbH – „Oberlahnbad“, Bahnhofstr. 4, 35781 Weilburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Widerrufsrecht für Dienstleistungen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kreishallenbad Weilburg GmbH – „Oberlahnbad“, Bahnhofstr. 4, 35781 Weilburg; verwaltung@oberlahnbad.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsrecht (s. weiter unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs (gilt für Gutscheine)

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, für folgende Verträge:

Vorbehaltlich des Satzes 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

5. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für jede Bestellung Kosten entstehen, über die wir Sie nachfolgend informieren.

5.1. Gutschein-Versand per E-Mail (als PDF zum selbst Ausdrucken)

Die Mehrzahl der angebotenen Eintrittskarten, Arrangements und Wertchecks erhalten Sie auf Wunsch als PDF-Datei zum Selbst-Ausdrucken an ihre E-Mail-Adresse. Die Systemgebühr beträgt 1,25€ (inkl. MwSt.).

5.2. Gutschein-Versand als Brief mit der Deutschen Post

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für den Versand innerhalb Deutschlands sowie für den Versand nach Österreich, Schweiz, Belgien, Tschechien, Frankreich, Ungarn, Italien, Luxemburg, Niederlande oder Polen 3,00 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3. Gültigkeit von Gutscheinen

Gutscheine sind in der Regel 3 Jahre gültig. Bei Sonder-Angeboten oder Aktionen kann die Gültigkeit befristet werden. Weitere Informationen und das Gültigkeitsdatum werden in diesem Fall bei der Beschreibung des Artikels und auf dem Gutschein angegeben.

5.3.1. Versandart „Per E-Mail:“ Unter Verwendung der Zahlart „Kreditkarte“ ist ein Gutschein sofort nach der Bestellung gültig und kann – bei der gewählten Versandart „Per E-Mail“ – noch am gleichen Tag eingelöst werden.

5.3.2. Versandart „Per Post“ Gutscheine, die Sie per Post erhalten, sind schon ab dem Tag des Erhalts gültig und einlösbar.

5.4. Waren-Versand als Paket oder Päckchen

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands sowie für den Versand nach Österreich, Schweiz, Belgien, Tschechien, Frankreich, Ungarn, Italien, Luxemburg, Niederlande oder Polen pauschal 5,90 EUR pro Bestellung. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

6. Lieferung

6.1. Die Lieferung von Gutscheinen (Eintrittskarten, Arrangements oder Wertchecks) erfolgt je nach gewählter Zahlungsart:

a) als *Gutschein (PDF-Datei)* zum Selbst-Ausdrucke an Ihre E-Mail-Adresse (Versand innerhalb weniger Minuten nach der Bestellung oder als Download, jedoch ausschließlich in Kombination mit der Zahlungsart „online“ – PayPal, Sofort, Giropay).

b) als *Brief mit der deutschen Post*. Lieferfrist: ca. 1-3 Tage. Auf jeden jeweiligen Produktseiten weisen wir auf die Liefermöglichkeiten hin.

6.2. *Bestellungen und Lieferungen* sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien und Luxemburg möglich. Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen.

6.3. *Größere Artikel* liefern wir als Päckchen bzw. als Paket und nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Lieferfrist: ca. 1-3 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.4. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie umgehend informieren.

7. Zahlung

7.1. Versandart „Post“

Die Zahlung erfolgt bei der Versandart „Post“ wahlweise per Vorkasse oder Kreditkarte (Mastercard/VISA). Beim Gutscheinversand per „E-Mail“ ist die Zahlung per Vorkasse nicht möglich.

7.1.1. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen am Abschluss des Bestellvorganges sowie in der Bestell-Bestätigung per E-Mail unsere Bankverbindung und versenden die Ware nach eindeutigem Zahlungseingang auf unser Konto.

7.2. Versandart „Download“ oder „E-Mail“

Ausschließlich in Kombination mit der Zahlungsart „online“ – PayPal, Sofort, Giropay).

7.3. Zahlung Aqua-Fitness- und Schwimmkurse

Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigung, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (alle Kurse) müssen bis spätestens 14 Tage VOR Kursbeginn (1. Kurstag) vollständig bezahlt sein. Entscheidend ist der Zahlungseingang.

7.3.1. Verspätete Zahlung

Kann ein Zahlungseingang für eine offene Bestellung (Dienstleistung) nicht innerhalb der 14-Tage-Frist verbucht / nachgewiesen werden, erlischt der Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Dienstleistung, ohne Ausgleichsanspruch. Die gebuchte Dienstleistung wird zurück in den freien Verkauf überstellt.

7.4. Recht zur Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.5. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

Weitere Informationen

A. Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons ‚In den Warenkorb‘ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚Warenkorb anzeigen‘ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols ‚X‘ (Löschen) wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ‚Zur Kasse gehen‘. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Eine Registrierung wird angeboten, ist jedoch nicht erforderlich. Ihre Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Angaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons ‚Bestellung abschicken‘ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

B. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail, Telefon oder Fax an uns. Wir senden Ihnen dann eine Kopie Ihrer Bestellung per E-Mail zu. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

C. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

Hinweis gem. § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Durchführung eines Verfahrens gemäß VSBG vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

Widerrufsbelehrung kostenlos erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter in Kooperation mit Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

**Kreishallenbad Weilburg GmbH – „Oberlahnbad“, Bahnhofstr. 4, 35781 Weilburg
verwaltung@oberlahnbad.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)

Adresse (*)

den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am /erhalten am (*)

Datum

Unterschrift (nur bei schriftlicher Mitteilung)
